

ご予約に関するキャンセルポリシー

当店では、食材の事前準備およびお席の確保を行っている関係上、団体予約（10名様以上）につきまして、以下の通りキャンセルポリシーを定めております。

本ポリシーの対象となる予約につきまして、キャンセル、人数変更またはメニュー変更において、事前の連絡がない場合、または本ポリシーに定める変更期限以降の連絡となった場合には、キャンセル料が発生いたします。

本ポリシーは予約の成立をもって適用されるものとし、これにご同意いただいたものとします。

何卒ご理解とご協力をお願いいたします。

【対象となるご予約】

- ・10名様以上の団体予約
- ・メニュー内容が確定している予約

※人数減少により9名以下となった場合でも、本ポリシーは当初の団体予約として適用されます。

【キャンセル料対象メニュー】

「全ランチメニュー」

- ・ジンギスカンランチ各種
- ・平日ランチ

「団体セットメニュー」

- ・3種食べ比べセット
- ・味付き熟成ロースジンギスカンセット
- ・海の幸セット

「放題プラン」

- ・食べ放題プラン
- ・食べ放題ライトプラン

※飲み放題プランは対象外

※上記以外のメニューについても、事前に提示し合意した場合に限りキャンセル料を設定する場合があります。

【メニュー変更の期限について】

※変更可能な期限は次の通りです。期限を過ぎるとメニュー変更は受付できません。

- ・団体セットメニュー変更につきましては、予約日の7日前までとなります。
- ・全ランチメニューおよび放題プランの変更は、予約日の2日前までとなります。

【予約の全キャンセル及び人数変更に伴うキャンセルについて】

- ・当日10時までのご連絡
キャンセル料は発生いたしません。
- ・当日10時以降および無連絡の場合
減少人数1名につき、該当メニュー料金の100%

【キャンセル料の対象外となる事由】

以下の場合、当社が合理的に不可抗力と判断した場合に限り、キャンセル料は発生いたしません。

- ・天災、災害
- ・悪天候等による交通機関の運休・大幅遅延

【キャンセルのご連絡】

予約のキャンセル・人数変更のご連絡は下記までお電話ください。

電話番号 0123-23-0101

※毎月第4月曜日は定休日です。

※休業日および閉店後から当日10時までのご連絡は留守番電話での受付となります。

※留守番電話をご利用の際は「予約日時、予約名、連絡先電話番号、変更内容」を必ずお残してください。当日営業時間内に当店より確認のご連絡を差し上げる場合があります。